|  |
| --- |
|  |
| ***Gara – n.1403*** |
| *Acquisizione di apparati di calcolo e storage distribuito e relativi servizi di assistenza specialistica e manutenzione* |
|  |
| **Direzione Consortium GARR** |
|  |

Allegato A al Capitolato Tecnico

MODELLO DI OFFERTA TECNICA

|  |
| --- |
|  |

**CONTENUTO TECNICO DELL'OFFERTA**

Descrizione generale dei sistemi offerti.

**N.B. Non saranno presi in considerazione rimandi a specifiche tecniche o manuali**

**Descrizione degli apparati di calcolo, storage e rete**

## Rack

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| **Meccanica** | *Capacità* | Vincolante |  |  |
|  | *Profondità* | Vincolante |  |  |
| **Gestione** | *Modulo KVM* | Vincolante |  |  |
|  | *Alimentazione* | Vincolante |  |  |

## Enclosure Blade

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| **Meccanica** | *Spazio occupato* (max RU) | Informativo |  |  |
| **Alimentazione** | *Classe consumo* | Vincolante |  |  |
| **Ridondanza** | *Alimentazione* | Vincolante |  |  |
|  | *Raffreddamento* | Vincolante |  |  |
|  | *connessione e comunicazione* | Informativo |  |  |
| **Capacità** | *Numero di Lame* | Vincolante/ Premiante |  |  |
| **Switches (integrati nello chassis)** | *Ethernet* | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | *FiberChannel* | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | *IB* | Premiante |  |  |
| **Gestione** | *Controllore ridondato* | Vincolante |  |  |
|  | *Software di gestione* | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | *Accesso locale* | Vincolante |  |  |

## Lame del Blade

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| ***Mother Board*** | ***CPU*** | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | ***MEM*** | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | **Controller dischi onboard** | Vincolante |  |  |
|  | ***HD*** | Vincolante |  |  |
|  | ***NIC*** | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | ***HBA-FC*** | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | ***Boot*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Management remoto*** | Vincolante |  |  |
|  | ***IB*** | Premiante |  |  |
| **Altro** |  | Informativo |  |  |

## Switch Ethernet per management (Top of Rack)

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meccanica | Spazio occupato (max RU) | Vincolante |  |  |
| Ridondanza | Alimentazione | Vincolante |  |  |
|  | Ventole | Vincolante |  |  |
| Networking | interfacce di rete | Vincolante |  |  |
|  | Adattatori ottici | Vincolante |  |  |
|  | Cavi | Vincolante |  |  |
| Gestione | Software | Vincolante |  |  |
|  | Licenze | Vincolante |  |  |
| Protocolli supportati |  | Vincolante |  |  |
| Altro |  | Informativo |  |  |

## Box/Permutatore ottico

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Caratteristiche generali | Spazio occupato (max RU) | Vincolante |  |  |
|  | n. di porte | Vincolante |  |  |
|  | Cavi | Vincolante |  |  |
| Altro |  | Informativo |  |  |

## Soluzioni per lo storage

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caratteristiche generali** | ***Spazio occupato*** (max RU) | Informativo |  |  |
| Alimentazione | ***Classe di consumo*** | Vincolante |  |  |
| **Ridondanza** | ***Controller RAID*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Alimentazione*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Raffreddamento*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Battery Pack*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Fiber Channel*** | Vincolante |  |  |
| **Configurazione** | ***Capacità installata*** | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | ***Caratteristiche dei dischi del sistema*** | Vincolante |  |  |
|  | ***Dischi ad alte prestazioni*** | Premiante |  |  |
|  | ***RAID*** | Informativo | Nel caso di sistemi RAID-equivalenti è richiesto di fornire le specifiche tecniche per la valutazione. |  |
| **Espandibilità** |  | Informativo |  |  |
| **Gestione** |  | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | Descrizione degli eventuali sistemi di Tiering/Thin provisioning | Informativo/Premiante |  |  |
| **Altro** |  | Informativo |  |  |

## Switch Ethernet di centro stella

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meccanica | Spazio occupato (max RU) | Vincolante |  |  |
| Ridondanza | Alimentazione | Vincolante |  |  |
|  | Ventole | Vincolante |  |  |
| Networking | Interfacce di rete | Vincolante/ Premiante |  |  |
|  | Adattatori ottici | Vincolante |  |  |
|  | Cavi | Vincolante |  |  |
|  | Packet Buffer Memory | Vincolante |  |  |
| Gestione | Software | Vincolante |  |  |
|  | Licenze | Vincolante |  |  |
| Protocolli supportati |  | Vincolante |  |  |
| Altro |  | Informativo |  |  |

## Switch di centro stella per management

Numero di soluzioni offerte: \_\_\_\_\_

Caratteristiche della singola soluzione:

| **Sezione** | **Elemento** | **Tipo di requisito** | **Descrizione dell’elemento / Eventuali migliorie aggiuntive rispetto al requisito minimo** | **Numero componenti (ove applicabile)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meccanica | Spazio occupato (max RU) | Vincolante |  |  |
| Ridondanza | Alimentazione | Vincolante |  |  |
|  | Ventole | Vincolante |  |  |
| Networking | Interfacce di rete | Vincolante |  |  |
|  | Adattatori ottici | Vincolante |  |  |
|  | Cavi | Vincolante |  |  |
| Gestione | Software | Vincolante |  |  |
|  | Licenze | Vincolante |  |  |
| Protocolli supportati |  | Vincolante |  |  |
| Altro |  | Informativo |  |  |

## Descrizione del Piano di consegna, installazione e collaudo (Vincolante/Premiante).

|  |
| --- |
|  |

## Indicatori di affidabilità dei servizi

| Indicatori di Affidabilità | Valori di Affidabilità minimi richiesti | Valori di Affidabilità offerti |
| --- | --- | --- |
| Tempo di intervento e ripristino guasto bloccante | NBD |  |
| Tempo di intervento e ripristino guasto non bloccante | NBD |  |
| Tempo di risposta al disservizio in minuti | *60* |  |

Tabella 4: Indicatori di affidabilità dei servizi

## Descrizione dell’organizzazione preposta alla gestione delle problematiche tecniche (Informativo/premiante).

| **Sezione** | **Descrizione** |
| --- | --- |
| Flow Chart del servizio di Assistenza e Manutenzione |  |
| Service Level Agreement (SLA) offerti per la risoluzione di guasti e problematiche tecniche |  |
| Descrizione della struttura di Technical Assistance Center (TAC) del Costruttore; |  |
| Descrizione del Trouble Ticket System del Costruttore |  |
| Descrizione della struttura di supporto on-site, dislocazione territoriale e qualifica del personale |  |
| Descrizione e ciclo temporale delle manutenzioni ordinarie preventive sugli apparati |  |
| Documentazione su eventuali Sub-Fornitori |  |
| Altro |  |

## Descrizione delle caratteristiche del software di gestione offerto come al paragrafo 3.3 (Vincolante).

|  |
| --- |
|  |

## Descrizione delle caratteristiche dell’infrastruttura software offerta come al paragrafo 3.4 (Premiante).

|  |
| --- |
|  |